

TERMINI E CONDIZIONI

Articolo 1

Titolarità del Sito e premesse

I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto e di Fornitura, redatti a norma dei D.Lgs. n. 70/2003 e D.Lgs. 206/2005, regolano i servizi di vendita presenti sul sito <https://soluzionigiardini.it/> e vengono stipulati tra la società C.L.C. società a responsabilità limitata semplificata (C.F. e n. iscr. al Registro imprese: 08676841219 – numero REA: NA - 976719), con sede in Napoli (NA), alla Via Amerigo Vespucci n. 9, CAP 80142 (d'ora in avanti detta anche “**Società**”), e colui/colei (da ora anche detto “**Utente**”) che consulta le pagine del sito internet <https://soluzionigiardini.it/> (di seguito: “**Sito**”) e che usufruisce dei Servizi di vendita per via telematica sullo stesso messi a disposizione.

La Società e l'Utente congiuntamente intese sono dette anche “**Parti**”.

I presenti Termini e Condizioni hanno efficacia vincolante tra le parti sopra indicate e si applicano a tutti gli Utenti acquirenti dei Prodotti e dei Servizi offerti nel presente Sito.

Gli Utenti che acquistano i Prodotti venduti nel presente Sito e che utilizzano i Servizi offerti nel presente Sito affermano di conoscere e accettare i presenti Termini e Condizioni.

Ad eccezione della normativa inderogabile, per le finalità dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente accetta che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni fornite in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

Articolo 2

Oggetto del contratto

Il contratto disciplina i termini e le condizioni di vendita e di acquisto dei Prodotti e dei Servizi offerti sul Sito.

La Società mette in vendita attraverso il Sito Prodotti e Servizi di vario genere tra cui: prodotti per la cura e l'irrigazione di giardini; servizi di progettazione di componenti e di sistemi per l'irrigazione; pezzi di ricambio; motori diesel; piscine; prodotti e accessori per piscine; prodotti per animali.

Il Servizio di progettazione può essere esercitato anche avvalendosi della collaborazione di soggetti terzi, o essere delegato totalmente/parzialmente ad essi.

Articolo 3

Prezzi

I prezzi presenti sul Sito sono chiaramente indicati, esposti in euro e comprensivi di IVA.

I prezzi potrebbero subire variazioni nel tempo, ma tali variazioni non incideranno sul prezzo addebitato all'Utente in relazione ad acquisti effettuati prima dell'intervento delle suddette variazioni.

Al punto di cui sopra fanno eccezione i casi in cui i prezzi immessi siano sproporzionati rispetto al normale valore di mercato in conseguenza ad errori materiali.

Articolo 4

Modalità di acquisto dei Prodotti e di richieste di Servizi

L'Utente per acquistare i Prodotti offerti sul Sito dovrà inserire i propri dati personali richiesti, di cui garantisce veridicità, correttezza e aggiornamento, accettare i presenti Termini e Condizioni e la Privacy Policy del Sito ed effettuare il pagamento nei termini ivi previsti.

Il pagamento avverrà in un'unica soluzione attraverso le modalità presenti sul sito, in particolare mediante PayPal o carta di credito.

Se l'Utente sceglie il pagamento tramite piattaforma PayPal, al momento del pagamento il suo browser verrà indirizzato su una pagina del server.

Se l'Utente sceglie il pagamento con carta di credito, tale circostanza è subordinata alla verifica che la banca emittente sia abilitata agli acquisti sul web.

La procedura di pagamento è da considerarsi quale proposta di acquisto.

L'acquisto si intenderà perfezionato al ricevimento di apposita e-mail all'indirizzo rilasciato dall'Utente in fase di acquisto.

In caso di problemi con la procedura di acquisto e/o di errori nella compilazione dei dati, l'Utente può scrivere all'indirizzo e-mail assistenza@soluzionigiardini.it.

La Società verificherà il rispetto della procedura di cui ai punti che precedono e, in mancanza di giustificati motivi, provvederà al perfezionamento dell'acquisto.

I contratti di acquisto conclusi e perfezionati saranno conservati telematicamente su appositi *device* di proprietà della Società.

L'Utente per acquistare i Servizi di progettazione offerti sul Sito dovrà compilare il form di contatto inserendo i propri dati personali richiesti, di cui garantisce veridicità, correttezza e aggiornamento, ed accettare i presenti Termini e Condizioni e la Privacy Policy del Sito.

I Servizi di progettazione potranno essere offerti dalla Società a titolo gratuito in caso di acquisto di una determinata quantità di Prodotti o, alternativamente, con l'acquisto di un coupon del valore di € 100,00 (euro cento/00). La Società si riserva il diritto di individuare discrezionalmente le condizioni necessarie per la suddetta prestazione a titolo gratuito.

La richiesta si intenderà perfezionata al ricevimento di apposita e-mail all'indirizzo rilasciato dall'Utente in fase di compilazione.

In caso di problemi con la procedura e/o di errori nella compilazione dei dati, l'Utente può scrivere all'indirizzo e-mail assistenza@soluzionigiardini.it.

La Società verificherà il rispetto della procedura di cui ai punti che precedono e, in mancanza di giustificati motivi, provvederà alla processazione della richiesta ricevuta e a contattare l'Utente all'indirizzo e-mail rilasciato in fase di compilazione entro 14 giorni lavorativi.

La Società si occupa della sola progettazione e non dell'esecuzione del progetto. La Società non è competente per l'esecuzione dei progetti, la quale dovrà essere affidata a soggetti terzi.

La Società ha facoltà di suggerire nominativi di ditte competenti nell'esecuzione del progetto. Tale suggerimento non è vincolante per l'Utente, il quale resta libero nell'affidare l'esecuzione dei lavori. La Società non è responsabile in alcun caso dell'esecuzione dei lavori.

Il Progetto iniziale potrebbe subire delle variazioni in corso di esecuzione, in presenza di eventuali difformità con i dati forniti dall'Utente, e riscontrate in fase di sopralluogo.

L'Utente è personalmente responsabile dei dati che fornisce alla ditta esecutrice e dell'eventuale incongruità degli stessi.

Articolo 5

Condizioni di vendita e d'uso del Sito

L'acquisto ovvero la richiesta del Servizio di progettazione da parte dell'Utente comportano la totale conoscenza e accettazione da parte di quest'ultimo dei presenti Termini e Condizioni.

Non esisterà alcun impegno tra l'Utente e la Società, e pertanto nessun contratto d'acquisto potrà ritenersi concluso, nel caso in cui vengano commessi, nella procedura di acquisto dei Prodotti, per fatti imputabili sia all'Utente che alla Società, errori od imprecisioni evidenti e riconoscibili, quali - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - errori od imprecisioni relativi all'identificazione e/o selezione dei Prodotti e/o delle relative quantità e/o del relativo prezzo.

La Società, prima di permettere l'acquisto del Prodotto, si riserva di verificare la disponibilità del materiale e la correttezza dei prezzi e, in caso di errore, si riserva il diritto di annullare l'acquisto.

L'Utente si impegna a manlevare la Società e i suoi fornitori da ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa in alcun modo connessi a reclami contro l'Utente dovuti al fatto che questi ha in alcun modo utilizzato materiali del Sito, in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti o dei termini dei presenti Termini e Condizioni.

L'Utente è l'unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi conseguenza (giuridica o non giuridica) dovesse derivare dall'utilizzo difforme dei Prodotti venduti dalla Società.

Nessuna rimostranza, addebito di responsabilità o richiesta di risarcimento potrà essere avanzata dall'Utente alla Società con riguardo all'esecuzione dei lavori conseguenti al Servizio di progettazione offerto dalla Società. La Società, infatti, per l'esecuzione dei lavori si affida a soggetti terzi, i quali saranno gli unici responsabili di ogni perdita, danno, responsabilità, conseguenza negativa o spesa subiti dall'Utente.

La Società garantisce che i Prodotti e/o Servizi consegnati soddisfino i requisiti di legge di utilizzo, affidabilità e durata.

Articolo 6

Diritto di recesso

L'Utente non rientrante nella definizione di consumatore dichiara di rinunciare al diritto di recesso.

Gli Utenti rientranti nella definizione di consumatori prevista dall'art. 3 del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206 del 2005) e residenti in Italia possono esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di acquisto inviando comunicazione al seguente indirizzo e-mail: assistenza@soluzionigiardini.it.

Per poter esercitare il diritto di recesso è necessario che la relativa comunicazione sia inviata prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I Prodotti, per essere restituiti, dovranno essere perfettamente integri e restituiti pari all'originale, completi di *packaging* e di tutte le loro parti, compresa documentazione anch'essa in perfette condizioni. In caso contrario non sarà possibile effettuare la restituzione della merce.

I Prodotti, in particolare, dovranno essere restituiti integri e nel loro *packaging* originale che non potrà in nessun caso essere modificato e/o sostituito dall'Utente al momento del reso.

La Società si riserva il diritto di verifica dell'integrità dei Prodotti restituiti e delle caratteristiche del *packaging* originale.

Una volta ricevuto il Prodotto e verificata la sua integrità, la Società provvederà ad accreditare il costo dei Prodotti restituiti tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito utilizzata al momento dell'acquisto. Tale rimborso si riferisce esclusivamente al prezzo dei Prodotti. Le spese di spedizione dei Prodotti non saranno oggetto di rimborso.

I costi di spedizione per la restituzione dei Prodotti sono, in ogni caso, a carico dell'Utente.

Il diritto di recesso per vizi del Prodotto può essere esercitato dall'Utente se, all'atto della consegna, abbia dichiarato allo spedizioniere di voler avvalersi della "riserva di verifica" delle caratteristiche e dell'integrità del prodotto - ivi compresa la verifica della quantità dei prodotti acquistati - sottoscrivendo l'apposito modulo.

L'Utente, all'atto della consegna, dovrà verificare in particolare che sull'imballaggio del prodotto sia presente il sigillo di garanzia e che lo stesso non sia stato manomesso in precedenza.

Per eventuali danni derivanti dalla spedizione o per smarrimento dei prodotti, ci si riserva di chiedere il risarcimento dei danni allo spedizioniere.

Se il prodotto risulta essere difettoso, l'Utente dovrà restituire lo stesso e, all'atto della consegna, una volta verificata la presenza dei vizi lamentati dall'Utente, la Società procederà alla spedizione di un nuovo campione del prodotto acquistato.

L'Utente dichiara di rinunciare al diritto di recesso per quanto attiene alla fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna e alla fornitura di beni e/o che - dopo la consegna- risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni, così come disciplinato dall'art. 59 lett. e) ed f) del d. lgs. n. 206 del 2005.

L'Utente dichiara di rinunciare al diritto di recesso per quanto attiene alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati, così come disciplinato dall'art. 59 lett. c) del d. lgs. n. 206 del 2005.

L'Utente dichiara di rinunciare al diritto di recesso per quanto attiene alla fornitura di coupon, in quanto contenuto digitale mediante un supporto non materiale, così come disciplinato dall'art. 59 lett. o) del d. lgs. n. 206 del 2005.

L'Utente dichiara, inoltre, di rinunciare al diritto di recesso per quanto attiene i contratti in cui ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi, oltre a quelli specificamente richiesti dal consumatore o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari (art. 59 lett. h) del d.lgs. n. 206 del 2005).

L'Utente dichiara di rinunciare al diritto di recesso per quanto attiene “la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni” una volta che è stata effettuata la consegna e i Prodotti sono stati rimossi dal loro imballaggio, così come disciplinato dall'art. 59 lett. f del d. lgs. n. 206 del 2005.

Articolo 7

Obblighi della Società

La Società non è responsabile per qualsiasi danno che non sia conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento contrattuale.

La Società non è in alcun modo responsabile dell'inadempimento delle obbligazioni a carico di soggetti terzi che eventualmente offrano garanzie commerciali in relazione

ai Prodotti e/o Servizi offerti sul Sito ovvero dei soggetti terzi che, così come già anticipato all'art. 5 dei presenti Termini e Condizioni, eventualmente si occupino dell'esecuzione dei lavori relativi al Servizio di progettazione offerto dalla Società.

Con riferimento ai servizi di spedizione dei prodotti la Società non assume alcuna responsabilità per l'operato dei corrieri/vettori, né per l'effettiva consegna dei prodotti all'Utente.

La Società si riserva il diritto di impedire l'accesso al Sito, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili e/o di violazione dei presenti Termini e Condizioni.

Inoltre, la Società non è responsabile in caso di ritardi o inadempimenti degli obblighi contrattuali, né in caso di ritardi, disservizi o sospensioni del Sito, qualora una o più di tali problematiche derivi da caso fortuito o da cause di forza maggiore.

(Tra le cause che potrebbero portare alla sospensione, al ritardo o comunque ad inadempimenti degli obblighi contrattuali, sui quali non ricade la responsabilità della Società, si elencano a titolo meramente esemplificativo e NON tassativo le seguenti cause: malfunzionamento delle linee telefoniche e/o elettriche e/o della rete internet; malfunzionamento di software, hardware e/o dei servizi di hosting; interruzioni e/o sospensioni dovute da disposizioni di legge, anche di natura eccezionale o da atti di Autorità italiane o estere; per manomissione o interventi di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dalla Società in fase di produzione dei prodotti; per errata utilizzazione della piattaforma da parte degli Utenti; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dagli Utenti; non conformità e/o obsolescenza di apparecchi o programmi utilizzati dagli Utenti; per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili non imputabili al comportamento della Società, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker e/o virus).

Articolo 8

Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

L'Utente si obbliga a procedere al pagamento del corrispettivo secondo le modalità indicate all'articolo 4.

In fase di compilazione del form di contatto, l'Utente si impegna a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera, assumendo la piena responsabilità civile e penale per comunicazioni mendaci o false.

In caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni, la Società e i suoi fornitori si riservano il diritto di chiedere il risarcimento di tutti i danni subiti e subendi.

L'Utente si impegna a manlevare la Società e i suoi fornitori da ogni perdita, danno, responsabilità (anche penale), conseguenza negativa o spesa in alcun modo connessi a reclami contro l'Utente dovuti al fatto che questi ha in alcun modo utilizzato materiali del Sito in violazione di qualsiasi normativa applicabile, dei diritti di terze parti o dei termini dei presenti Termini e Condizioni.

L'Utente è l'unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi conseguenza dovesse derivare dall'utilizzo difforme dei Prodotti e/o Servizi offerti sul Sito. Nessuna rimostranza, addebito di responsabilità o richiesta di risarcimento potrà essere avanzata dall'Utente alla Società e ai suoi fornitori in conseguenza del servizio offerto.

Articolo 9

Proprietà intellettuale e industriale

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle norme vigenti in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale (per contenuto del Sito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, debbono intendersi: il dominio, i sotto domini, i marchi, i testi, le fotografie e i filmati).

Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi ai contenuti del Sito sono di proprietà esclusiva della Società o di fornitori terzi, sono ad essi riservati e non sono trasferiti o concessi in licenza all'Utente.

L'Utente, pertanto, non può riprodurre, duplicare, copiare, ridistribuire, ritrasmettere su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i contenuti del Sito senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte della Società.

Tutti i diritti non espressamente conferiti dai presenti Termini e Condizioni restano in capo all'Impresa o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

L'Utente si impegna a non utilizzare tecniche di *framing* per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina o formato) della Società in assenza di un espresso e separato consenso scritto.

Articolo 10

Privacy policy

Per l'Informativa e la disciplina relativa al trattamento dei dati personali da parte della Società si rinvia alla pagina sull'informativa sulla privacy, presente a piè della *home page* del Sito.

Articolo 11

Lingua, legge applicabile, risoluzione controversie e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono redatti in lingua italiana.

Fatti salvi i diritti spettanti ai Consumatori, per qualsiasi controversia sarà competente esclusivamente il Tribunale di Napoli (NA).

L'Utente/Consumatore residente abitualmente nell'Unione europea, può beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del Paese di residenza.

L'Utente/Consumatore ha a disposizione una piattaforma, predisposta dalla Commissione Europea, per la risoluzione delle controversie online, a cui è possibile accedere tramite il seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Articolo 12

Link ai siti web esterni

I link e collegamenti a siti esterni messi a disposizione dalla Società sono posti a mero titolo informativo.

Alcuna responsabilità potrà essere attribuita alla Società circa l'utilizzo di siti esterni.

L'inserimento di link esterni non implica alcun collegamento con gli stessi, né alcuna responsabilità circa il corretto trattamento dei dati secondo la normativa privacy o qualsiasi altra informazione fornita dall'Utente/Cliente a siti web esterni.

Articolo 13

Durata e modifiche

I presenti Termini e Condizioni rimarranno validi ed efficaci fintanto che gli stessi non saranno modificati e/o integrati dalla Società.

Eventuali modifiche dei presenti Termini e Condizioni, avranno efficacia e diverranno vincolanti per l'Utente dal momento della pubblicazione sul Sito e si

applicheranno per le vendite o e le richieste di contatto effettuate a decorrere da detta data.

Le modifiche dei presenti Termini e Condizioni, discendenti da necessità e/o aggiornamenti normativi, saranno pubblicate sul Sito al fine di darne conoscenza all'Utente.

Articolo 14

Disposizioni finali

Le clausole che per qualsivoglia motivo siano da ritenersi in tutto od in parte nulle e/o inefficaci, non pregiudicano le restanti disposizioni del presente contratto, che resterà valido e efficace tra le parti.

La Società potrà in ogni momento e senza preavviso disattivare l'accesso dell'Utente al Sito o sospendere l'accesso ai Servizi, qualora lo stesso non rispetti una o più delle presenti clausole contrattuali oppure violi volontariamente, con comportamenti scorretti, il presente accordo, senza che l'Utente possa pretendere danni e/o risarcimenti di qualsiasi genere e/o restituzione di somme.

In caso di inadempimento dell'Utente del presente contratto, il mancato esercizio ad agire da parte della Società non rappresenta in alcun caso rinuncia ad agire.

Art. 15

Comunicazioni e Reclami

Tutte le comunicazioni e/o gli eventuali reclami dell'Utente nei confronti della Società dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail: assistenza@soluzionigiardini.it.

Ultimo aggiornamento: 05.03.2024